

3. Voorwaarden

1. Geldigheid.

ONZE TARIEVEN HEBBEN EEN GELDIGHEID TOT EN MET 31 DECEMBER VAN ELK JAAR.

2. Facturering

NA VOLTOOIING VAN ELK BEZOEK ONTVANGT U VAN ONS EEN FACTUUR. DE GEHANTEERDE BETALINGSTERMIJN IS 30 DAGEN. HET DAADWERKELIJK UITGEVOERDE AANTAL MANDAGEN ZAL IN REKENING WORDEN GEBRACHT. INDIEN VAN TOEPASSING ZAL HET INSCHRIJFGELD NA ONTVANGST VAN HET GETEKENDE CONTRACT WORDEN GEFACATUREERD. EEN EVENTUELE VERGOEDING VOOR EXTRA REGISTRATIE WORDT JAARLIJKS GEFACATUREERD.

3. Gebruik certificaat

TIJDENS DE GOEDKEURINGSTERMIJN BLIJFT HET CERTIFICAAT HET BEZIT VAN LRQA. LRQA IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE ONGELDIGVERKLARING VAN HET CERTIFICAAT WANNEER DE REGISTRATIE KOMT TE VERVALLEN OF WORDT INGETROKKEN.

4. Kosten te betalen bij Annulatie of Uitstel.

INDIEN DE KLANT EEN BEZOEK UITSTELT OF ANNULEERT MINDER DAN ZES WEKEN VÓÓR DE GEPLANDE DATUM, BEHOUDT LRQA ZICH HET RECHT VOOR DE KLANT EEN BEDRAG AAN TE REKENEN GELIJK AAN DE KOSTEN VAN HET BEZOEK.

5. Logo

WANNEER U GECERTIFICEERD BENT, KUNT U GEBRUIK MAKEN VAN DE LRQA LOGO'S. VOOR HET GEBRUIK VAN DEZE LOGO'S HEEFT LRQA PROCEDURES OPGESTELD. DEZE PROCEDURES EN DE LOGO'S KUNT U NA ONTVANGST VAN UW CERTIFICAAT/CERTIFICATEN TELEFONISCH OPVRAGEN. TIJDENS DE VERVOLGBEZOEKEN WORDT HET GEBRUIK VAN HET LOGO GETOETST.

6. Verplichtingen van de Klant.

DE KLANT VERBINDT ZICH ERTOE :

1. LRQA VAN ALLE INFORMATIE EN FACILITEITEN TE VOORZIEN DIE NODIG ZIJN OM VOORMELDE DIENSTEN TE VERSTREKKEN.
2. OM NA DE GOEDKEURING ZIJN MANagementsYStEEem IN StANd TE HOUDEN VOLGENS DE NORM(EN) VERMELD IN DEEL 1 VAN DE OVEREENKOMST.
3. ZICH TE HOUDEN AAN DE VOORSCHRIFTEN VAN LRQA, INCLUSIEF DE AMENDEMENTEN AAN DIE VOORSCHRIFTEN, BETREFFENDE HET GEBRUIK VAN DE MERKEN VOOR MANagementsYStEEem EN OOK, WAAR TOEPASSELIJK, HET GEBRUIK VAN DE MERKEN VAN DE ACCREDITATIE INSTELLINGEN SAMEN MET DE VOORMELDE LRQA MERK(EN).
4. LRQA TE INFORMEREN OVER ALLE PLANNEN OM HET GOEDGEKEURD MANagementsYStEEem TE WIJZIGEN EN OVER ALLE WIJZIGINGEN DIE MOGELIJK EEN INVLOED KUNNEN HEBBEN OP DE CONFORMITEIT VAN HET MANagementsYStEEem MET DE CRITERIA VERMELD IN DEZE OVEREENKOMST EN OP ALLE GOEDKEURINGEN UITGEGEVEN ONDER DEZE OVEREENKOMST, VOORALEER DEZE WIJZIGINGEN WORDEN GEïMPLEMENTEERD.

7. Verplichtingen van LRQA.

1. LRQA VERBINDEN ZICH ER TOE DEGELIJK GEKWALIFICEERD PERSONEEL TER BESCHIKKING TE STELLEN VOOR HET VERSTREKKEN VAN DE DIENSTEN.
2. NA EEN SUCCESVOLLE AUDIT VAN DE KLANT ZIJN MANagementsYStEEem, ZAL LRQA EEN CERTIFICAAT VAN GOEDKEURING UITREIKEN.
3. INDIEN EEN KLANT NIET TEVREDEN IS MET DE GELEVERDE DIENSTEN EN DE LRQA KLACHTENPROCEDURE GEEN OPLOSSING HEEFT GEBRACHT, HEEFT HIJ HET RECHT OM RECHTSTREEKS BEROEP TE DOEN OP HET TECHNISCH COMITÉ VAN LRQA VIA HET HOOFDKANTOOR VAN LRQA LTD IN COVENTRY, VERENIGD KONINKRIJK.
4. INDIEN EEN KLANT OM GERECHTVAARDIGDE REDENEN BEZWAAR HEEFT TEGEN ZEKERE PERSONEELSLEDEN DIE AANGEDUID WERDEN OM BEZOEKEN AF TE LEGGEN, HEEFT HIJ HET RECHT OM GEPASTE VERVANGING(EN) TE VRAGEN.

8. Certificaat van Goedkeuring en Klachten tegen de Klant.

1. HET CERTIFICAAT VAN GOEDKEURING IS GELDIG VANAF DE BEGINDATUM VAN DE GOEDKEURING OP VOORWAARDE DAT DE ROUTINEBEZOEKEN VERMELD IN DEEL 1 VAN DEZE OVEREENKOMST VOLDOENING GEVEN.
2. HET CERTIFICAAT VAN GOEDKEURING BLIJFT EIGENDOM VAN LRQA. INDIEN DE GOEDKEURING VERVALT OF WORDT INGETROKKEN IS DE KLANT VERANTWOORDELIJK VOOR DE Vernietiging van het certificaat.
3. INDIEN ER BINNEN HET KADER VAN DEZE OVEREENKOMST KLACHTEN ZIJN TEGEN DE KLANT WELKE NA ONDERZOEK GEGROND BLIJKEN TE ZIJN, ZAL DE GOEDKEURING VAN LRQA :
 - (I) OPGESCHORT WORDEN EN ER ZAL BINNEN EEN OPGELEGDE TIJD DE NODIGE CORRIGERENDE ACTIE MOETEN GENOMEN WORDEN ZOALS VOORGESCHREVEN DOOR LRQA, EN
 - (II) INGETROKKEN WORDEN INDIEN VOORMELDE NODIGE ACTIE NIET BINNEN DE VOORGESCHREVEN TIJD WERD GENOMEN.

9. Vertrouwelijkheid.

LRQA, HUN PERSONEEL EN AGENTEN VERBINDEN ZICH ER TOE ALLE INFORMATIE VERKREGEN VAN DE KLANT IN VERBAND MET DE TE VERSTREKKEN DIENSTEN VERTROUWELIJK TE BEHANDELEN EN NIET TE GEBRUIKEN OF AAN DERDEN KENBAAR TE MAKEN ZONDER DE INSTEMMING VAN DE KLANT, BEHALVE IN DIE MATE DIE REDELIJKERWIJZE NOODZAKELIJK IS OM LRQA TOE TE LATEN DE DIENSTEN TE VERSTREKKEN BINNEN DE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST.

DERGELIJKE VERBINTENIS ZAL VOLLEDIG VAN KRACHT BLIJVEN VOOR DE DUUR VAN DEZE OVEREENKOMST EN NA DE BEËINDIGING ERVAN, OP VOORWAARDE ECHTER DAT DE VOLGENDE INFORMATIE NIET AAN DERGELIJKE BEPERKINGEN ZAL ONDERWORPEN WORDEN :

- (I) INFORMATIE DIE IN BEZIT WAS VAN LRQA VOORDAT DE KLANT ZE KENBAAR MAAKTE, OF
- (II) INFORMATIE DIE OP RECHTMATIGE MANIER DEEL UITMAAKT OF DEEL ZAL UITMAKEN VAN HET OPENBAAR BEZIT, OF
- (III) INFORMATIE DIE OP EEN ANDERE RECHTMATIGE MANIER BESCHIKBAAR IS GEKOMEN VOOR LRQA VAN EEN BRON DIE ONAFHANKELIJK IS VAN DE KLANT, OF
- (IV) INFORMATIE WAARVAN OVERIGENS GEËIST KAN WORDEN DAT ZE BESCHIKBAAR WORDT GESTELD IN VERBAND MET HET BEKOMEN OF BEHOUDEN VAN DE ACCREDITATIE VAN LRQA.

10. Aansprakelijkheid.

1. HET VERSTREKKEN VAN DIENSTEN, INFORMATIE OF ADVIES HOUDT NIET IN DAT LRQA NOCH IEMAND VAN HAAR PERSONEELSLEDEN OF AGENTEN DE NAUWKEURIGHEID VAN GELEVERDE INFORMATIE, BEOORDELING, AUDIT, CERTIFICATIE OF ADVIES WAARBORGT. TENZIJ HIERIN VERMELD ZAL NOCH LRQA NOCH ÉÉN VAN HAAR PERSONEELSLEDEN OF AGENTEN (IN WIENS NAAM LRQA DEZE CLAUSULE HEEFT AANVAARD) AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIG VERLIES, SCHADE OF ONKOSTEN, OP WELKE WIJZE OOK GELEDEN DOOR ENIG PERSOON, TE WIJTEN AAN ENIGE DAAD OF VERZUIM OF VERGISSING VAN WELKE AARD DAN OOK EN OP WELKE WIJZE OOK VERDOORZAAKT DOOR LRQA, HAAR PERSONEELSLEDEN OF HAAR AGENTEN OF TE WIJTEN AAN ENIGE ONNAUWKEURIGHEID VAN WELKE AARD OOK, IN ENIGE INFORMATIE, BEOORDELING, AUDIT, CERTIFICATIE OF ADVIES OP WELKE MANIER OOK VERSTREKT DOOR OF NAMENS LRQA, ZELFS INDIEN BESCHOUWD ALS EEN INBREUK OP DE WAARBORG. NOCHTANS, INDIEN ENIG PERSOON DIE PARTIJ IS IN DEZE OVEREENKOMST INGEVOLGE WAARVAN LRQA DIENSTEN VERLEENT GEBRUIK MAAKT VAN DE DIENSTEN VAN LRQA OF VERTROUWT OP DE INFORMATIE, BEOORDELING, AUDIT, CERTIFICATIE OF ADVIES GEGEVEN DOOR OF NAMENS LRQA EN VERLIES, SCHADE OF ONKOSTEN LIJDT WAARVAN KAN BEWEZEN WORDEN DAT ZE TE WIJTEN ZIJN AAN EEN DAAD VAN NALATIGHEID, VERZUIM OF EEN VERGISSING VAN LRQA, HAAR PERSONEELSLEDEN OF AGENTEN OF TE WIJTEN AAN NALATIGE ONNAUWKEURIGHEID IN DE INFORMATIE, BEOORDELING, AUDIT, CERTIFICATIE OF ADVIES GEGEVEN DOOR OF NAMENS LRQA DAN ZAL LRQA SCHADELOOSSTELLING BETALEN AAN DIE PERSOON VOOR BEWEZEN VERLIEZEN TOT, MAAR NIET HOGER DAN, HET BEDRAG VAN HET (EVENTUELE) ERELOON DAT LRQA VOOR DIENST, INFORMATIE OF ADVIES REKENT.

2. LRQA, ZIJN PERSONEELSLEDEN OF AGENTEN (IN WIENS NAAM DEZE KENNISGEVING WORDT GEGEVEN) ZULLEN NIET AANSPRAKELIJK OF VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR ENIGE NALATIGHEID VAN WELKE AARD OOK TEGENOVER ENIG PERSOON DIE GEEN PARTIJ IS IN DEZE OVEREENKOMST BETREFFENDE ENIGE INFORMATIE OF ADVIES UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET GEGEVEN DOOR LRQA OF BETREFFENDE ENIGE DAAD, VERZUIM OF ONNAUWKEURIGHEID BEGAAN DOOR LRQA.
3. NIETTEGENSTAANDE HET VOORGAANDE, ZAL LRQA NIET AANSPRAKELIJK GESTELD WORDEN VOOR ENIGE WINSTDERVING, VERLIES VAN CONTRACTEN, VERLIES VAN GEBRUIK OF ENIGE INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, VERLIES OF KOSTEN GELEDEN DOOR ENIG PERSOON, TE WIJTEN AAN EEN DAAD, VERZUIM OF VERGISSING OF TE WIJTEN AAN ENIGE ONNAUWKEURIGHEID OP WELKE MANIER OOK VERDOORZAAKT IN ENIGE INFORMATIE OF ADVIES OP WELKE MANIER OOK GEGEVEN DOOR OF IN NAAM VAN LRQA, ZELF INDIEN BESCHOUWD ALS EEN INBREUK OP DE WAARBORG.

11. Schadeloosstelling.

DE KLANT VERBINDT ZICH ER TOE LRQA SCHADELOOS TE STELLEN VOOR ENIG VERLIES DOOR HEN GELEDEN OF VOOR ENIGE VORDERINGEN TEGEN HEN TENGEVOLGE VAN MISBRUIK DOOR DE KLANT VAN ENIGE GOEDKEURING OF ENIG CERTIFICAAT VAN GOEDKEURING OF VAN EEN TOELATING TOT HET GEBRUIK VAN ENIG ACCREDITATIEMERK TOEGEKEND DOOR LRQA IN HET KADER VAN DEZE OVEREENKOMST.

12. Beëindiging van de Overeenkomst.

1. DEZE OVEREENKOMST ZAL VAN KRACHT BLIJVEN TENZIJ EN TOT HET OGENBLIK DAT ZE OPGEZEGD WORDT DOOR ÉÉN DER PARTIJEN MITS SCHRIFTELIJKE OPZEGGING AAN DE ANDERE PARTIJ MET EEN OPZEGGINGSTERMIJN VAN 30 DAGEN.
2. OP DE DATUM VAN BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST ZULLEN ALLE CERTIFICATEN VAN GOEDKEURING UITGEVAARDIGD IN HET KADER VAN DEZE OVEREENKOMST ONGELDIG WORDEN EN DOOR DE KLANT ONMIDDELIJK MOETEN VERNIETIGD WORDEN.
3. INDIEN DE OVEREENKOMST DOOR ÉÉN VAN BEIDE PARTIJEN OPGEZEGD WORDT, ZULLEN ALLE ERELONEN EN KOSTEN VERSCHULDIGD VOOR DIENSTEN VERSTREKT VÓÓR DE DATUM VAN OPZEGGING ONMIDDELIJK MOETEN BETAALD WORDEN EN HIERVOOR ZAL EEN FACTUUR WORDEN OPGESTELD.
4. ALLE SCHIKKINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST DIE NOG ENIGE UITWERKING KUNNEN HEBBEN NA DE BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST ZULLEN VOLLEDIG VAN TOEPASSING BLIJVEN EN UITWERKING BLIJVEN HEBBEN NA BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST INBEGREPEN, ZONDER ENIGE BEPERKING, DEZE VERVAT IN CLAUSULE 9, 10 EN 11.

13. Overmacht.

EEN TEKORTKOMING OF VERZUIM VAN ÉÉN DER PARTIJEN IN HET UITVOEREN OF NALEVEN VAN ENIGE BEPALING, VOORWAARDE OF GARANTIE VEREIST VOLGENS DEZE OVEREENKOMST ZAL GEEN AANLEIDING GEVEN TOT EEN VORDERING TEGEN DIE PARTIJ OF ZAL NIET BESCHOUWD WORDEN ALS EEN INBREUK OP DE OVEREENKOMST VOOR ZOVER DERGELIJKE TEKORTKOMING OF DERGELIJK VERZUIM EEN OORZAAK HEEFT DIE REDELIJKERWIJZE BUITEN DE CONTROLE VAN DIE PARTIJ VALT.

14. Overdracht.

TENZIJ DOOR DE PARTIJEN SCHRIFTELIJK ANDERS WORDT OVEREENGEKOMEN KAN DEZE OVEREENKOMST NIET WORDEN OVERGEDRAGEN, NOCH GEHEEL, NOCH GEDEELTELIJK.

15. Jurisdictie.

DEZE OVEREENKOMST ZAL WORDEN BEHEERD EN GEÏNTERPRETEERD VOLGENS DE BELGISCHE WETGEVING. DE PARTIJEN ONDERWERPEN ZICH HIERBIJ AAN DE EXCLUSIEVE JURISDICTIE VAN DE BELGISCHE RECHTBANKEN.