

LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES (RSE)

Source : *Kwaliteit in Bedrijf mei 2010 – Traduction Jean-Charles de Viron (LRQA) Par Theo Taen (LRQA), Rense Kuil (Kiwa) en Michael van Alphen (DNV)*

Il était jusque tout récemment difficile pour une entreprise de démontrer qu'elle gérait et maîtrisait de façon démontrable la gestion durable et l'équilibre People, Planet, Profit (Prosperity) dans son système de gestion. Le stimulant public au travers des Critères d'Achats Durables est surtout orienté produit et l'ISO 26000 n'est pas un système de gestion et n'est donc pas certifiable.

L'Échelle de Performance RSE, Système de Management – Exigence et norme de certification a été créée au travers d'un partenariat unique, permettant de mettre en évidence la RSE.

CRÉÉE SUR BASE D'UNE COOPÉRATION UNIQUE ENTRE ORGANISMES CERTIFICATEURS CONCURRENTS

Dans la norme — inspirée de documents et directives internationaux — le développement durable est couplé à l'implication des parties prenantes et à 33 indicateurs RSE. Le système de management Echelle de Performance RSE a été lancé le 27 avril dernier. Il s'agit d'un système de certification volontaire et ouvert, facilité par la Foundation Sustained Responsibility, géré par le College van Deskundigen MVO (Collège d'experts RSE). La certification de l'Echelle de Performance RSE sera proposée par huit organismes certificateurs à partir du 1er juillet 2010.

La première version des critères pour des achats durables des autorités des Pays-Bas a encouragé KIWA a rédiger des directives de bases pour la Corporate Social Responsibility (CSR) et à s'accorder sur le concept avec quelques parties prenantes. Celles-ci se posaient entre autres la question de l'existence d'un large consensus pour une telle norme de certifica-

tion. Pour LRQA, les critères d'achat durable ont été une motivation pour s'intéresser aux attentes de ses clients en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et au suivi des développements dans ce domaine. Les Critères d'Achat Durable orientés produits ne sont pas suffisants pour couvrir la totalité du concept People, Planet, Profit cher aux autorités sans ajouter de critères sociaux. Le développement de cet aspect People des critères d'achats durables des autorités a été un processus compliqué et long, non encore finalisé à fin 2009. Lors de la révision des premiers critères d'Achats Durables – dans le courant de l'été 2009 – ce ne sont pas seulement les groupes de produits qui ont été divisés par deux, mais ce sont aussi les exigences minimales pour un système de gestion qui ont été supprimés. Une carence était apparue de facto. En effet, de quelle façon ces critères peuvent-ils être mis en œuvre et maîtrisés de façon démontrable dans le système de management d'une entreprise ou d'une organisation ?



Echelle de Performance RSE : Norme de système certifiable pour la gestion de la RSE

RSE EST PRIS AU SÉRIEUX

La Responsabilité Sociétale des Entreprises n'est plus une mode pour les entrepreneurs, qui considèrent que leur position de marché pourrait être affaiblie s'ils ne font pas de gestion durable, c'est devenu une question sérieuse. La conviction d'une nécessité

de "faire quelque chose en matière de RSE" est croissante. Le projet DIS/ISO 26000 relatif à la Responsabilité Sociétale est une source d'inspiration, mais n'est pas une norme pour les systèmes de gestion. En outre, les entreprises souhaitent également communiquer de façon objective sur

leurs efforts faits en matière de RSE. L'ISO 26000 n'est également pas prévue pour une certification. Il y a entretemps des auto-proclamations, des labels, des marques, des outils de surveillance, des baromètres, des scans, basés sur des normes, directives et concepts les plus proches possibles orientés vers les aspects People, Planet et/ou Profit. L'arbre cache la forêt ! Ici aussi il y avait de facto une carence. En effet, de quelle façon la RSE peut-elle encore être implémentée, contrôlée et se développer de façon démontrable dans le système de gestion d'une entreprise ou d'une organisation ? En octobre 2009, KIWA a publié dans son journal interne un article sur la certification CSR, basée sur 33 indicateurs et obligations de reporting décrites. LRQA a profité de cette opportunité pour prendre contact avec KIWA et participer au développement d'une norme de système certifiable pour le management de la RSE.

COLLABORATION UNIQUE

La collaboration est le mot d'ordre depuis le début, complété de la volonté de garder l'indépendance, l'ouverture/accessibilité et la transparence pour les parties prenantes. KIWA et LRQA ont choisis un groupe de travail sous forme d'un trio. Le confrère DNV a été invité pour le compléter. Le groupe de travail KDL/MVO a été initié le 25 novembre 2009. Cela a donné naissance à une collaboration unique entre trois organismes certificateurs concurrents (KIWA, DNV en LRQA). Une réunion était organisée tous les mardis midis à Rotterdam, au cours de laquelle du travail était donné pour le week-end et l'après-midi pour toute la semaine.

ECHELLE DE PERFORMANCE RSE – LES EXIGENCES

Il n'existait aucune méthodologie pour la mise en place de la RSE permettant une éventuelle certification parmi toutes les normes, directives et conseils relatifs aux aspects de la gestion durable. Il y avait, et il y a toujours, une demande de systèmes évaluables pour des entreprises ou organisations qui cherchent à gérer l'équilibre People, Planet et Profit (Prosperity) (PPP). Au bout de quatre mois, le groupe de travail KDL, son arrière-ban et la collaboration avec les parties prenantes a produit le système de management Echelle de Performance RSE – exigences et norme de certification. Cette norme est composée des exigences minimales en matière de système de gestion pour le développement et la maîtrise des performances RSE basées sur la politique de l'entreprise ou de l'organisation, l'intégration des parties prenantes et le management des indicateurs PPP. L'Echelle de Performance RSE (CSR Performance ladder) est inspirée de documents internationaux, dont ISO 9001, AA1000, ISO 26000, Global Report Initiative (GRI), le concept PPP. L'Echelle de Performance RSE est une norme de certification volontaire.

NORME DE CERTIFICATION ECHELLE DE PERFORMANCE RSE

Conformément entre autres à la Commission Technique pour la RSE de l'International Standard Organization (TC-ISO) en Suisse, la communication liée à toute référence au (DIS /) ISO 26000 Guidance on Social Responsibility doit clairement établir que l'ISO 26000 n'est pas une norme de système de gestion. Elle n'est pas adaptée ou destinée à des fins de certification. A contrario, l'Echelle de Performance RSE – Exigences et

Une norme de certification portée le plus largement possible par la Société est dans l'intérêt des entrepreneurs qui souhaitent être certifiés.

CERTIFICAT RSE PAR NIVEAU



Certificat Spécifique Niveau-5
Principe BATNEEC mis en œuvre
Validité 3 ans - Audit de surveillance 1x par an
Réévaluation après 3 ans

Certificat Spécifique Niveau-4
Responsabilité de la filière mise en œuvre
Validité 3 ans - Audit de surveillance 1x par an
Réévaluation après 3 ans

Certificat Général Niveau-3
Répond au niveau globalement accessible du secteur
Validité 3 ans - Audit de surveillance 1x par an
Réévaluation après 3 ans

Certificat de Base Niveau-2
Processus d'amélioration continue initié
Validité 1 an

Certificat de Base Niveau-1
Préparation du projet et mesurage initial effectué
Validité 1 an

L'Echelle de Performance RSE. Il y a cinq niveaux différents dans l'Echelle de Performance RSE. Les représentants des organismes certificateurs qui ont signé la déclaration d'intention pour l'Echelle de Performance RSE.

Niveau globalement accessible pour le secteur Niveau-3
L'entreprise ou l'organisation détermine elle-même son niveau d'entrée. Pour les démarrages aux niveaux 1 et 2, il y a obligation de progresser vers le niveau 3.

norme de certification l'est bien. Une norme de certification portée le plus largement possible par la Société est dans l'intérêt des entrepreneurs qui souhaitent être certifiés. Il était donc clair dès le début du groupe de travail

que la norme devait être accessible à d'autres organismes certificateurs. Entretemps, l'Echelle de Performance RSE est portée par huit organismes certificateurs qui disposent ensemble d'un portefeuille de plus de 16.000

clients (potentiels), entreprises et organisations. Le 31 mars dernier, ces huit organismes certificateurs ont signé une déclaration d'intention de certification selon l'Echelle de Performance RSE. Ils disposent tous d'une accréditation ISO/IEC 17021 valable pour la certification de systèmes de management avec au moins deux normes de certifications parmi les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000, ISO 22000 ou équivalentes. Le certificat Echelle de Performance RSE, éponyme à la norme, est volontaire et différenciant, établi de façon objective et est une preuve entre autres de respect des critères d'Achats Durables. Un certificat Echelle de Performance RSE n'a pas pour finalité de remplacer les normes de certification existantes sur le marché. L'Echelle de Performance RSE exige formellement que l'organisation dispose d'un système de gestion certifié selon une des normes de certification ISO 9001 ou ISO 14001 ou OHSAS 18001 ou ISO 22000 à partir du niveau 3.

DÉVELOPPEMENT DURABLE PAR NIVEAU

L'Echelle de Performance RSE distingue cinq niveaux d'évaluation, au travers desquels l'organisation peut évoluer des niveaux 1 et 2 vers le niveau 3 ou plus. Le niveau 3 est atteint sur base de 33 indicateurs acceptés par le secteur et les parties prenantes. La certification initiale et la recertification à partir du niveau 3 tous les trois ans sont une calibration ou une recalibration de l'atteinte du niveau sur l'Echelle de Performance RSE. La politique de l'organisation, l'implémentation de la politique et du management des parties intéressées sur les 33 indicateurs sont la force motrice de ce

développement durable.

GESTION INDÉPENDANTE ET COORDINATION

La coordination et la surveillance de la mise en œuvre de cette prestation de service de certification et sur le fonctionnement et l'actualisation de la norme de certification a été confiée au Collège des Experts. Le Collège Echelle de Performance RSE est composé de spécialistes des domaines et de représentants de diverses organisations qui ont une grande notoriété sociétale. Il est remarquable de constater qu'un groupe de représentants compétents et enthousiastes s'est présenté pour mettre à disposition du Collège leur connaissance et leur motivation au profit de la Société. Le président prof.dr.G.I.J.M. (Gerard) Zwetsloot a affirmé au cours de la réunion de lancement du 27 avril qu'un grand challenge se présentait au Collège pour maîtriser les exigences relatives au système de gestion par rapport aux questions relatives à l'éthique, aux valeurs et aux normes, qui sont toutes en mouvement continu. Des questions passionnantes et stressantes se poseront très certainement à ceux qui mettront en œuvre les exigences de la norme de certification quant à la profondeur et à la pertinence des exigences, ce qui mènera probablement à des adaptations ou à des clarifications de la norme.

GESTION INDÉPENDANTE ET COORDINATION

La coordination et la surveillance de la mise en œuvre de cette prestation de service de certification et sur le fonctionnement et l'actualisation de la norme de certification a été confiée au Collège des Experts. Le Collège Echelle de Performance



Parallèle entre le Codex Alimentarius/ISO 22000 et l'Echelle de Performance RSE

“La volonté est de faire connaître à la Société de façon objective les efforts RSE fournis par l'organisation”

Le Codex Alimentarius a été composé par la commission éponyme de la FAO et de l'OMS. Non certifiable, mais il y avait pourtant un grand besoin de certification. Une carence qui a pu être corrigée pour l'hygiène des denrées alimentaires par la norme de certification Hazard Analysis and Critical Control Point system (HACCP) pour les systèmes de management dans le secteur alimentaire. La norme de certification HACCP a été également reprise ultérieurement par les lignes directrices pour la distribution de denrées alimentaires par le

British Retail Consortium (BRC) international. En 2005, ces initiatives ont été combinées dans la norme de certification ISO 22000 – Systèmes de management de la sécurité alimentaire – exigences pour une organisation de la chaîne alimentaire, basée sur la norme de système de management de la qualité ISO 9001. Après l'ISO 26000 Guidance on Social Responsibility, l'Echelle de Performance RSE – Exigences et norme de certification est l'étape suivante.

RSE est composé de spécialistes des domaines et de représentants de diverses organisations qui ont une grande notoriété sociétale. Il est remarquable de constater qu'un groupe de représentants compétents et enthousiastes s'est présenté pour mettre à disposition du Collège leur connaissance et leur motivation au

profit de la Société. Le président prof.dr.G.I.J.M. (Gerard) Zwetsloot a affirmé au cours de la réunion de lancement du 27 avril qu'un grand challenge se présentait au Collège pour maîtriser les exigences relatives au système de gestion par rapport aux questions relatives à l'éthique, aux valeurs et aux normes, qui sont

toutes en mouvement continu. Des questions passionnantes et stressantes se poseront très certainement à ceux qui mettront en œuvre les exigences de la norme de certification quant à la profondeur et à la pertinence des exigences, ce qui mènera probablement à des adaptations ou à des clarifications de la norme. ■

OÙ POUVEZ-VOUS TROUVER LA NORME ECHELLE DE PERFORMANCE RSE ?

Pour plus d'information, vous pouvez consulter le site www.mvopres-tatieladder.nl. Le site internet mentionne entre autres la composition du Collège Echelle de Performance RSE, l'Echelle de Performance RSE – Exigences et norme de certification, les organismes certificateurs participants (enregistrement par pays) et les certificats Echelle de Performance RSE octroyés. Par la création d'une fondation ayant pour objectif de faciliter tout ceci, les initiateurs

visent une transparence et une indépendance maximale. La fondation en charge de la gestion de l'Echelle de Performance RSE est la Foundation Sustained Responsibility (Stichting Duurzaam Verantwoord) p/a Bestuursadviesgroep ZPG, Stephensonweg 14 à Gorinchem. A priori, les premiers certificats Echelle de Performance RSE seront octroyés fin juin 2010 par les trois initiateurs KIWA, DNV, LRQA. A partir du 1er juillet, l'Echelle de Performance RSE sera "sur le marché".

