

– DUURZAAM ONDERNEMEN

Speciale uitgave LRQA - Duurzaamheid & Sustainability



LRQA

Lloyd's
Register

LIFE MATTERS

DUURZAAMHEID & SUSTAINABILITY

Wij willen u graag informeren over de diensten van LRQA op het gebied van duurzaamheid.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen houdt iedereen bezig: investeerders, opdrachtgevers, overheid en daarom ook u. Want u luistert naar uw stakeholders.

Wat ondernemers zoeken is een praktische benadering om aan de maatschappij te laten zien dat dit hun aandacht heeft. LRQA maakt het door een aantal nieuwe diensten mogelijk op een pragmatische wijze transparant te communiceren over uw MVO aanpak. Het gaat hierbij om uw beleid en aanpak binnen de organisatie en ook met partners in de keten.



Wie kiest voor u?

Zoals u in deze brochure zult zien zijn er veel mogelijkheden om duurzaam te ondernemen. De omgeving van uw organisatie bepaalt welke uiting het best past. Wij kunnen u ondersteunen bij het maken van de keuze zodat het resultaat maximaal is. Duurzaam ondernemen is Business Assurance.

Onderwerpen:

- MVO Prestatieladder®: certificatiennorm voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
- Quick scan sustainability
- SA8000: Certificatie norm voor Social Accountability
- EN 16001 Energiezorg
- Verificatie van uw CO₂ footprint
- Verificatie in het kader van EU ETS
- CO₂ Prestatieladder: voor toeleveranciers van ProRail
- Workshops: CO₂ Prestatieladder; MVO, MVO Prestatieladder®

Meer aandacht voor resultaat

Bedrijven en overheid hebben managementsystemen ingevoerd om prestaties op gebied van kwaliteit, milieu en arbeidsveiligheid te verbeteren. Met deze systemen zijn zij in staat beleid in te voeren en resultaat te halen voor klanten, omgeving en henzelf.

Op dit moment is er veel aandacht voor duurzaam inkopen en de prestaties rond CO₂. Hierbij verschuift de nadruk van *organisatie (managementsysteem)* naar *prestatie (resultaat)*. Beide aspecten blijven natuurlijk van belang.

Wordt de ingeslagen weg van managementsystemen als ISO 9001 en 14001 en OHSAS 18001 en recent energiezorg volgens de EN 16001 hiermee verlaten? Nee, deze systemen blijven voor de bedrijven net als vroeger de structuur waarmee resultaat wordt gehaald en zijn de basis om aan de nieuwe eisen in de markt te gaan voldoen. Het verschil is dat de markt duidelijker aangeeft wat van ons wordt verwacht.

In snel tempo wordt de vraag uit de markt concreet. LRQA denkt met de in de brochure beschreven producten op gebied van duurzaamheid u de middelen te geven om met de markt mee te ontwikkelen en te laten zien dat u luistert en handelt.

MVO prestatieladder®

5

CERTIFICAAT SPECIFIEK NIVEAU 5

Keten BATNEEC principe uitgewerkt

Geldigheid: 3 jaar, jaarlijkse vervolgaudit, herbeoordeling na 3 jaar

4

CERTIFICAAT SPECIFIEK NIVEAU 4

Ketenverantwoordelijkheid uitgewerkt

Geldigheid: 3 jaar, jaarlijkse vervolgaudit, herbeoordeling na 3 jaar

3

CERTIFICAAT ALGEMEEN NIVEAU 3

Voldoet aan algemeen haalbaar niveau bedrijfstak

Geldigheid: 3 jaar, jaarlijkse vervolgaudit, herbeoordeling na 3 jaar

2

CERTIFICAAT OPSTAP-NIVEAU 2

Continu verbeterproces gestart

Geldigheid: 1 jaar

1

CERTIFICAAT OPSTAP-NIVEAU 1

Vorbereiding / nulmeting uitgevoerd

Geldigheid: 1 jaar

De organisatie geeft zelf aan op welk niveau er wordt ingestapt. Voor de Opstapniveaus 1 en 2 geldt de verplichting dat er naar niveau 3 wordt ontwikkeld.

MVO prestatieladder®

LRQA heeft samen met Kiwa en DNV/Intertek de certificatiernorm MVO prestatieladder® ontwikkeld.

Wat is het?

De MVO prestatieladder® is gebaseerd op de ISO 26000, de AA 1000 voor de interactie met stakeholders en richtlijnen voor rapportage met verwijzing naar het Global Report Initiative (GRI). Certificatie is mogelijk op één van de vijf prestatieniveaus van aantoonbare duurzame ontwikkeling. LRQA kan elk niveau certificeren. Een organisatie bepaalt zelf op welk van de vijf niveaus het MVO certificatie onderzoek moet starten.

De niveaus van de prestatieladder focussen op stakeholder communicatie en rapportage over MVO indicatoren. De 7 MVO thema's staan hierbij centraal. De verdeling over 5 niveaus geeft een organisatie de mogelijkheid te laten zien wat al bereikt is, vóór een totaal aanpak volgens GRI is gerealiseerd.

U kunt de norm op www.lrq-view.be downloaden



Wat kunt u ermee?

Certificatie van de MVO Prestatieladder helpt om aan te tonen dat u serieus werk maakt van uw MVO Beleid. De peilers van het certificaat zijn zowel binnen België als ook internationaal bekend en geaccepteerd. De registratie via de MVO Prestatieladder website maakt voor iedereen zichtbaar dat u koploper bent met een MVO certificaat.

QUICK SCAN SUSTAINABILITY

Praktische hulp bij invoering van MVO beleid

Wat is het?

Veel organisaties oriënteren zich op de manier waarop zij invulling kunnen en willen geven aan sustainability. Het kan zijn dat u al invulling geeft aan een aantal wezenlijke milieu- en sociale aspecten. Een Quick scan helpt u vast te stellen waar u staat. In overleg bepalen we de omvang van de Quick scan en het toetsingskader. Mogelijkheden hierbij zijn: AA 1000, draft ISO 26000 en de GRI. De Quick Scan Sustainability kan aanvullend en ter ondersteuning zijn op de weg naar certificatie tegen de MVO prestatieladder®.

De Quick Scan Sustainability bestaat uit drie stappen.

Stap 1: bepalen hot topics

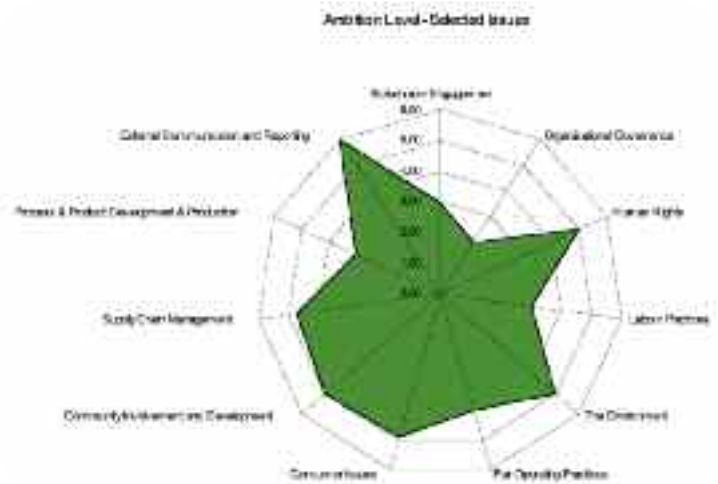
Hierbij worden de duurzaamheids (sustainability-) aspecten van branchegenoten bepaald en worden, door middel van een oriënterend bezoek aan uw organisatie, het beleid en de bestaande sustainability onderwerpen geïnventariseerd en wordt het ambitie niveau van uw organisatie m.b.t. sustainability bepaald.

Stap 2: positiebepaling

Aan de hand van (informatieve) gesprekken met verschillende medewerkers wordt bepaald in hoeverre invulling wordt gegeven aan de eisen uit het toetsingskader. Om de positiebepaling te onderbouwen wordt tijdens de gesprekken naar bijbehorende 'bewijsstukken' gevraagd.

Stap 3: rapportage

Het resultaat van de Quick scan wordt in een rapport vastgelegd. De uitkomsten van de Quick scan worden hierbij gevisualiseerd in de vorm van een spinnenweb. Desgewenst kan een afzonderlijke presentatie aan het MT worden gegeven waarbij het resultaat van de Quick scan wordt toegelicht.



Figuur: Resultaat Quick Scan

SA8000®:2008

Wat is het?

SA8000 is de internationaal geaccepteerde standaard voor Social Accountability. Het is gebaseerd op internationale afspraken (ILO conventies, en UN conventies zoals rechten van het kind en de universele declaratie van "human rights"). Het doel is om goede en humane werkomstandigheden zeker te stellen voor de eigen werknemers, en voor mensen die werkzaam zijn bij leveranciers in de productie keten. Met een managementsysteem worden de sociale en ethische aspecten beheerst en verbeterd. Belanghebbende partijen worden bij het invullen van de vereisten aan het systeem betrokken. De standaard wordt continu ontwikkeld met participatie van belangrijke sectoren zoals werknemers, vakbonden, werkgevers, NGO's, overheden, sociaal betrokken investeerders.

Wat kunt u ermee?

De Quick scan levert u in een beperkt aantal dagen inzicht op ten aanzien van uw positie op een aspect van duurzaamheid / sustainability. Op basis van onze rapportage kunt u een plan van aanpak opstellen en verder invulling geven aan sustainability. De Quick scan kan u ook helpen om kennis te maken met sustainability.

Wat kunt u ermee?

Met behulp van de onafhankelijke toetsing kunt u een certificaat verkrijgen waarmee u naar stakeholders aan kunt tonen dat u uw verantwoordelijkheid neemt en daarvoor aanspreekbaar bent. Alle gecertificeerde organisaties worden vermeld op de website www.sa-intl.org

EN 16001 Energy Management Systems - requirements with guidance for use

De internationale norm EN16001 beschrijft het managementsysteem in verband met energiebeheer en is gericht op energieconsumptie, CO₂-reductie en kostenbesparing.

VERIFICATIE VAN UW CO₂ FOOTPRINT

Wat is het?

De term footprint wordt gebruikt om de impact te meten van menselijke activiteiten op de aarde. Een CO₂-footprint gaat specifiek over de hoeveelheid uitgestoten broeikasgassen, gemeten in tonnen CO₂. Wanneer wordt gesproken over CO₂ (koolstofdioxide) wordt bedoeld de CO₂ gassen en de overige broeikasgassen, ook wel genoemd de CO₂e (CO₂ equivalenten). CO₂ equivalenten zijn: CH₄ (Methaan),

N₂O (Stikstofoxide, lachgas), HFC's (Koolfluorwaterstoffen), PFC's (Perfluorkoolstoffen), SF₆ (Zwavelhexafluoride). Steeds meer organisaties berekenen periodiek hun CO₂-footprint en laten de juistheid ervan verifiëren door een onafhankelijke deskundige verificatie instelling.



VERIFICATIE IN HET KADER VAN EMISSIEHANDEL (EU ETS)

Wat is het?

De Belgische bevoegde overheden (de Gewesten en de Federale Staat) verleenden aan de betrokken industriële installaties een bepaalde hoeveelheid uitstootrechten voor broeikasgassen (CO₂). De exploitanten van deze installaties moeten jaarlijks evenveel rechten inleveren als ze werkelijk uitgestoten hebben. Elk jaar moeten zij door middel van een emissierapport aantonen dat ze onder de limiet zijn gebleven.



Wat kunt u ermee?

Een verificatie van de CO₂-footprint helpt U te voldoen aan eisen van de ProRail CO₂-ladder. Een verificatieverklaring helpt u ook om te voldoen aan de inschrijving eisen bij grotere aanbestedingen.

LRQA kan op basis van ISO 14064 een verificatie uitvoeren van uw CO₂ footprint. Daarnaast zijn wij door ProRail erkend om een verificatie van de emissie inventaris uit te voeren.

Wat kunt u ermee?

Indien uw bedrijf onder de wetgeving van emissiehandel valt, dient uw jaarlijkse emissierapport geverifieerd te worden. Voor het Vlaamse Gewest wordt die verificatie uitgevoerd door het Verificatie Bureau Benchmarking Vlaanderen (VBBV).

Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt zij uitgevoerd door een keuringsinstelling.

Voor Wallonië beschikt LRQA over een erkenning bij het Waals Gewest en kan uw rapport door ons geverifieerd worden.

CO₂-LADDER PRORAIL

Wat is het?

De CO₂-ladder is door ProRail ontwikkeld als instrument om bedrijven die deelnemen aan ProRail aanbestedingen uit te dagen en te stimuleren hun eigen CO₂-productie te kennen en te verminderen.

Wat kunt u ermee?

Als leverancier van ProRail kunt u per 1 december 2009 een direct financieel voordeel behalen door middel van uw CO₂ prestatie. ProRail biedt leveranciers een aanmerkelijk voordeel in het gunningsproces door middel van de ProRail CO₂-ladder.

Het niveau dat u als bedrijf bereikt in het verminderen van de CO₂ uitstoot vertaalt zich in een 'gunningsvoordeel'. Hoe hoger het niveau hoe meer voordeel u als bedrijf krijgt bij de gunningsafweging. Bij gunning op basis van "de laagste prijs" betekent dit gunningsvoordeel een (fictieve) korting dat kan oplopen tot 10 procent van de inschrijfprijs. Meer informatie is te vinden op: www.lrq.nl/prorail

Elke ProRail leverancier beoordeelt vrijblijvend zijn eigen CO₂-prestaties aan de hand van het certificatieschema en de auditchecklijsten van ProRail. Uw CO₂ prestatieladder-niveau wordt pas door ProRail geaccepteerd nadat dit door een onafhankelijk en daartoe bevoegde certificatie-instelling is beoordeeld.

WORKSHOP

CO₂-LADDER PRORAIL

De CO₂-ladder - Wat betekent dat voor mijn organisatie?

Hoe hoger een organisatie op de ladder staat, hoe hoger het gunningsvoordeel is. Dit voordeel kan oplopen tot wel 10%! Vanuit de markt is gebleken dat het interpreteren van de eisen CO₂ prestatieladder niet altijd eenvoudig is. Dit kan leiden tot een verkeerde interpretatie van de eisen waardoor uw organisatie tijdens de verplichte beoordeling niet op het gewenste ladderniveau bent, met teleurstelling & onnodig tijdsverlies tot gevolg. In het slechtste geval loopt uw organisatie opdrachten mis!

Op basis van onze praktijkervaring met beoordelingen tegen deze CO₂-ladder heeft LRQA een halfdaagse workshop ontwikkeld om u te helpen bij de interpretatie van deze eisen.

Wat komt er aan bod?

- Achtergrond;
- De structuur en opbouw van de CO₂-ladder;
- De interpretatie van de eisen van de CO₂-ladder;
- De praktische vertaalslag - voorbeelden uit de praktijk;
- Hoe verloopt het beoordelings proces?

Voor wie?

Enieder die betrokken is bij (of onderdeel uitmaakt van de keten) het leveren van goederen en/of diensten aan ProRail.

Aan het eind de workshop:

Hebt u een praktisch inzicht in hoe u de eisen uit CO₂-ladder kan vertalen naar uw eigen organisatie.

Wanneer & waar?

De data en locatie staan vermeld op de website: www.lrq.nl.



WORKSHOP

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

Overheden leggen een steeds grotere nadruk op het MVO. Via "Duurzaam Inkopen" vanuit de overheid worden leveranciers in de keten aangespoord om invulling te geven aan MVO. Dit betekent dat leveranciers aantoonbaar aan bepaalde eisen op dit gebied moeten voldoen. Deze eisen zijn in samenspraak met de belanghebbenden opgesteld. (<http://www.duurzameontwikkeling.be>)

Niet alleen de overheid legt meer nadruk op MVO. Voor organisaties wordt het steeds belangrijker om aan haar klanten aan te tonen dat MVO is ingebed. Onder MVO en Duurzaam Ondernemen wordt verstaan dat u een evenwichtige balans vindt tussen de (soms tegenstrijdige) belangen van mens in de keten, natuurlijke omgeving en continuïteit en welstand van de organisatie, kortom People, Planet, Prosperity!!

Tijdens deze ééndaagse workshop maakt u kennis met deze begrippen en wordt er ingegaan op de praktische implicatie.

Voor wie?

Eenieder die Maatschappelijk Verantwoord en Duurzaam Ondernemen hoog in het vaandel heeft staan en aan de slag wil gaan met een praktische implementatie in uw organisatie.

Wat komt er aan bod?

- Wat is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen/ Duurzaam Inkopen?
- Welke richtlijnen/eisen zijn er op het gebied van MVO (Eisen van de overheid, ISO 26000, SA 8000, ETI code, C2C etc.?)
- Introductie van de richtlijnen/eisen;
- Hoe kan ik op een praktische manier vormgeven aan MVO?;
- Wat zijn de randvoorwaarden voor een succesvolle implementatie van MVO?

Aan het eind van de workshop

Weet u wat het inhoudt en hebt u de praktische handvatten om een vertaalslag te maken naar uw organisatie.

Wanneer & waar?

De data en locatie staan vermeld op de website: www.lrqaview.be



WORKSHOP

MVO PRESTATIELADDER®

Waar moet ik aan voldoen en welke stappen moet ik ondernemen om op de MVO prestatieladder® te komen? Wat betekent de MVO prestatieladder® voor mijn organisatie? Zie voor toelichting onder MVO prestatieladder®

Voor wie?

Eenieder die Maatschappelijk Verantwoord en Duurzaam Ondernemen hoog in het vaandel heeft staan, wil weten waar hij staat op de MVO prestatieladder® en behoefte heeft om objectief aan te tonen dat er met een zekere mate van continuïteit aan duurzame ontwikkeling wordt gewerkt.

Wat komt er aan bod?

- De achtergrond voor de MVO prestatieladder®;
- De MVO prestatieladder®;
- 7 MVO kernthema's en 33 indicatoren;
- Niveau bepaling en stakeholder communicatie.

Aan het eind van de workshop

Weet u wat het inhoudt en hebt u de praktische handvatten om een vertaalslag te maken naar uw organisatie.

Wanneer & waar?

De data en locatie staan vermeld op de website: www.lrqaview.be



Lloyd's Register Quality Assurance

Voor nadere informatie

Indien u meer informatie over de dienstverlening van LRQA over één van deze onderwerpen wilt ontvangen of een offerte wenst voor het uitvoeren ervan in uw organisatie, dan vragen wij u contact met ons op te nemen. Ook kunnen wij nagaan op welke wijze onze dienstverlening is te integreren met externe audits die al plaatsvinden in het kader van een bestaand managementsysteem.

Lloyd's Register EMEA, Belgian Branch

Rijnkaai 37
2000 Antwerpen
e-mail: Antwerp-qa@lr.org
zie ook www.lrqa-view.be

Voor MVO prestatieladder certificatiennorm

Kris Winters
Tel 03/ 212.16.40 / direct: 03/212.16.69
Kris.winters@lr.org



LRQA

Lloyd's
Register

250 YEARS
OF SERVICE